

### Professionelles Schadenmanagement

Schulstraße 43a  
D-65795 Hattersheim  
Telefon: 0 61 90/88 88-0  
Telefax: 0 61 90/88 88-30  
E-Mail: info@amendi.de

## Weiterentwicklung unserer Schadenmanagement-Services

Seit fast drei Jahren ist die Amendi GmbH nun als Dienstleister im Bereich Schadenmanagement für die Versicherungswirtschaft tätig. Seither wurden einige Tausend Schäden mit technischem und versicherungstechnischem Sachverstand für unsere Kunden abgewickelt - ob als Einzelauftrag oder im Rahmen kompletter Accounts. Dabei wurden wir immer wieder mit neuen Wünschen und Bedürfnissen unserer geschätzten Kunden konfrontiert - eine Herausforderung, die wir gerne annehmen!

## Kundennähe ist für uns mehr als nur ein Schlagwort

War die Dienstleistung der Amendi anfangs vornehmlich auf den Bereich der **Technischen Versicherungen** ausgerichtet, so kamen bald erste Beauftragungen aus dem **Sachversicherungsbe- reich** hinzu.

Das Cross-Selling macht Sinn. Denn häufig sind auch bei unseren Kunden Sach- und Technische Versicherungen bei den gleichen Mitarbeitern angesiedelt.

### Spartenkompetenz wurde schrittweise ausgebaut

Ein weiterer Schritt war der Ausbau unserer Kompetenz im Bereich der **Transport-Warenversicherung**. Für dieses Segment konnten Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung gewonnen werden.

Im Bereich der Haftpflichtversicherung waren wir von Anfang an mit technischen Stellungnahmen tätig. Der Fall abschließenden Bearbeitung stand das Verbot der Rechtsberatung entgegen.

Hierfür konnte nunmehr eine Rechtsanwaltskanzlei als Kooperationspartner gewonnen werden. Wir bieten Ihnen daher nun auch unsere Unterstützung in den Bereichen **Allgemeine Haftpflicht** (insbesondere Bauherren-Haftpflicht) und **Verkehrshaftung** an.

Der Sitz der Amendi GmbH ist Hattersheim, zwischen Frankfurt/M. und Wiesbaden gelegen. Unser Heimatmarkt ist somit die Rhein-Main-Region.

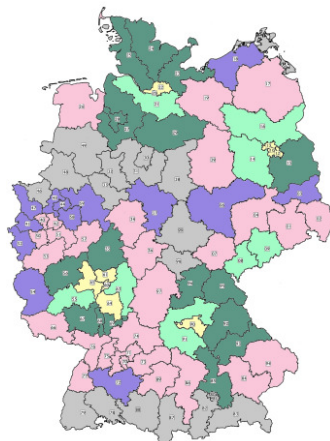
Unsere Kunden traten jedoch mit dem Wunsch an uns heran, bundesweit tätig zu werden. Ein Wunsch, dem wir gerne entsprachen. Erhebliche Fahrzeiten und steigende Energiekosten stellten jedoch die Wirtschaftlichkeit dieser Aufträge in Frage.

Im ersten Schritt wurden daher im Herbst 2005 Niederlassungen in Hamburg, Berlin, Chemnitz und Nürnberg eingerichtet - mit der verbindlichen Zusage nur die Fahrtkosten von der nächstgelegenen Niederlassung in Rechnung zu stellen.

### Die Kosten voll im Griff: Anfahrtpauschalen für Deutschland

Zum 1. März folgte nun ein weiterer Schritt. Für jeden 2-stelligen Postleitbereich wurden Anfahrtpauschalen festgelegt. Anhand einer farbigen Deutschlandkarte kann jeder Auftraggeber nunmehr ablesen, welche Fahrtkosten bei einer Ortsbesichtigung anfallen.

Für einige Bereiche konnten noch keine Pauschalen fixiert werden. Hier lohnt sich eine vorherige Abstimmung über die Höhe der Kosten.



Grundsätzlich bestimmt bei uns der Kunde den Umfang der Leistung. Wir unterstützen Sie ebenso gerne bei der Abwicklung ganzer Accounts wie bei der Erledigung von Teilaufgaben.

Bewährt haben sich unsere Bearbeitungspauschalen nach Schadenhöhe für die Dienstleistungen **Schadenfeststellungsbericht** (Fall abschließende Bearbeitung) und **Geräte-Check**.

### Bewährtes weiter entwickeln: Neue Standarddienstleistungen zu Festpreisen

Bei Schäden aus den Sachsparten steht häufig weniger die technische und versicherungstechnische Bewertung komplizierter Sachverhalte im Vordergrund; vielmehr beabsichtigt der Versicherer die zeitnahe Dokumentation des Schadenbildes und die Einleitung von Sofortmaßnahmen. Hierfür haben wir unsere neue Dienstleistung **Orts-Check** entwickelt. Sie umfasst neben der Arbeitszeit vor Ort nur ein Minimum an Inhouse-Bearbeitung und kann daher zu besonders günstigen Festpreisen angeboten werden.

Alle unsere Angebote haben wir in einer übersichtlichen Preisübersicht zusammengestellt. Über Ihr Interesse würden wir uns sehr freuen.

Ihre Amendi GmbH

Sie finden uns auch im Web:  
[www.amendi.de](http://www.amendi.de)