

Professionelles Schadenmanagement

Schulstraße 43a
D-65795 Hattersheim
Telefon: 0 61 90/88 88-0
Telefax: 0 61 90/88 88-30
E-Mail: info@amendi.de

Überspannungsschäden und was nun?

Etwa ein Drittel aller EDV-Schäden entfielen in der Vergangenheit auf Überspannungsschäden, insbesondere durch indirekte Blitzeinwirkung. Dies lässt sich im gleichen Verhältnis auf alle anderen elektrisch betriebenen Gerätschaften übertragen. Auf was sollte im Rahmen einer Schadenregulierung geachtet werden? Können evtl. mangelhafte Installationsverhältnisse zu weiteren Schäden führen und somit die Schadenquote des betroffenen Vertrages untragbar machen? Kann dem Versicherungsnehmer noch während der Schadenregulierung geholfen und somit auch der Versicherungsvertrag gerettet werden? Auf diese und weitere Fragestellungen wollen wir in unserer Kundeninformation eingehen.

Technische Sanierung als Dienst am Kunden

Untersuchungen von Installationen zeigen, dass nach wie vor **Hausinstallationen nicht EMV-verträglich** (EMV = Elektromagnetische Verträglichkeit) geplant und ausgeführt werden. Überwiegend wurden und werden 4-Leiternetze (TN-C- oder TN-C-S-Systeme) anstelle eines echten durchgängigen 5-Leiternetzes (TN-S-System) aufgebaut.

So kommt es zu Störungen im Betriebsablauf, zumeist Phänomane, die nicht erklärbar sind. Immer wieder treten Überspannungsschäden an elektrischen und elektronischen Geräten ein, die eine Fortführung von Versicherungsverträgen in den Technischen Versicherungszweigen für Versicherungsunternehmen fast unmöglich machen.

Um den betroffenen Vertrag fortführen zu können werden Auflagen gemacht, die für den Versicherungsnehmer kaum nachvollziehbar sind!

- Der Versicherungsnehmer wird aufgefordert, Überspannungsschutzmaßnahmen zu treffen und einen entsprechenden Nachweis über die Durchführung der Arbeiten vorzulegen. Die Fortführung des Versicherungsvertrages wird von der Vereinbarung eines relativ hohen Selbstbeitrages abhängig gemacht!
- Zeigt dies noch nicht die gewünschte Verbesserung, wird zusätzlich eine Prämienerrhöhung gefordert!
- Im schlimmsten Fall wird gegenüber dem Versicherungsnehmer der Aus-

schluss von bestimmten Gefahren erklärt bzw. der Vertrag gekündigt.

Gerade mit dem Thema einer sinnvollen, bedarfsgerechten Netzertüchtigung ist der Versicherungsnehmer überfordert. In den allermeisten Fällen werden ihm vom Handwerk weit überdimensionierte Maßnahmen angeboten, die an den tatsächlichen Bedürfnissen vorbeigehen und zudem sehr kostenintensiv sind oder gar Folgekosten nach sich ziehen.

Unser Angebot zum Nutzen für Versicherer und Versicherungsnehmer

Amendi unterstützt Sie im Rahmen der Schadenregulierung!

Für viele Gesellschaften sind wir bereits im Rahmen von Schadenregulierungen bzw. Besichtigungen tätig.

- **Steht die Regulierung eines konkreten Schadenfalles an, beauftragen Sie uns mit der Besichtigung.**
- Wir nehmen den Schadenfall in gewohnter Weise auf und führen zusätzlich eine Netzanalyse am Versicherungs-/Schadenort durch.
- **Die Analyse geht auf die Schwachstellen ein und beschreibt die erforderlichen Maßnahmen zur dauerhaften Beseitigung der Fehler-/Schadensursache.**
- Bereits vorhandene Kostenvorschläge werden nach einer von uns durchgeführten Netzanalyse überprüft.

- **Wir überwachen die Umsetzung der notwendigen Maßnahmen.**

Vorteile für Risikoträger und Versicherungsnehmer:

- **Vermeidung von Schäden und Stillständen.**
- Reduzierung der Schadenaufwendungen!
- **Die Vereinbarung von Gefahrenausschlüssen oder erhöhten Selbstbehalten wird überflüssig!**
- Kunde fühlt sich durch die Empfehlungen seines Versicherers gut beraten (Kundenbindung)!
- **Durch unsere vorgeschaltete Netzanalyse reduzieren sich beim Versicherungsnehmer die Folgekosten der anschließenden Netzertüchtigung!**
- Es werden nur die Ertüchtigungsmaßnahmen empfohlen, die einen effektiven Nutzen für Versicherer und Versicherungsnehmer bringen.
- **Erhalten wir von Ihnen einen Auftrag zur Schadenbesichtigung, führen wir die Netzanalyse zu besonders günstigen Festpreisen durch!**

Bitte lesen Sie hierzu auch unser INFOBLATT 07/2005. Zu finden auf unserer Website unter www.amendi.de.

Ihre Amendi GmbH

**Sie finden uns auch im Web:
www.amendi.de**